

Правила использования Сайта / Приложений Кенгуру для iOS & Android

Последняя редакция: 15 июля, 2019

ООО «КЕНГУРУ ДЕЛИВЕРИ» («Кенгуру», «koo.am», «мы») приветствует вас («Пользователи», «Участники») на нашем основном веб-сайте по адресу <https://www.koo.am> (и его субдоменах) («Сайт»). На нашем Сайте присутствует основная информация о нашей компании и наших услугах. Каждый из Пользователей Сайта может использовать его в соответствии с настоящими Правилами использования Сайта/Приложений Кенгуру («Приложения») для iOS & Android («Правила»).

1. Общие правила пользования сервисом, ограничения, право собственности и способ оплаты, предоставляемые Пользователям сервиса посредством использования сайта www.kangaroo.am / Приложения Кенгуру для iOS & Android.

Пожалуйста, внимательно прочтите Правила, прежде чем получать доступ к услугам нашего Сайта/Приложения или использовать их.

Заходя на Сайт / Загружая Приложения и используя их, Вы подтверждаете, что прочитали и поняли следующие условия и положения, в том числе Политику конфиденциальности («Условия»), и Вы соглашаетесь соблюдать их и все применимые законы и нормативные акты, касающиеся использования Сайта / Приложений, и Вы признаете, что настоящие Условия представляют собой юридический документ, а именно договор между Вами и Кенгуру.

Ваш доступ к Услугам и их использование означают Ваше согласие с настоящими Правилами, которые устанавливают договорные отношения между Вами и Кенгуру. Если Вы не согласны с настоящими Правилами, Вы не можете получить доступ к Услугам Сайта/Приложений Кенгуру. Настоящие Правила заменяют предыдущие соглашения или договоренности с Вами, в случае их наличия. Кенгуру может немедленно прекратить действие настоящих Правил в отношении Вас, или вообще прекратить предлагать или отказывать в доступе к Услугам или любой их части в любое время и по любой причине.

В случае появления услуг в связи с отдельными событиями могут быть приняты дополнительные Правила, например, в случае применения услуг для конкретного события, мероприятия или рекламной акции, о подобных случаях будет сообщаться на Сайте и в Приложениях Кенгуру. Дополнительные условия являются дополнением и будут считаться частью действующих Правил. Положения дополнительных Правил имеют преимущественную силу над положениями по соответствующему предмету настоящих Правил в случае появления несоответствий.

Кенгуру может время от времени вносить изменения в Правила. Поправки вступают в силу с момента публикации новых Правил. Авторизация на Сайте/Приложениях Кенгуру и их использование после публикации новых Правил означает Ваше согласие с внесенными изменениями.

Услуги.

Сайт и Приложения Кенгуру в совокупности представляют собой технологическую платформу, которая позволяет Пользователям Сайта/Приложений Кенгуру, организовывать и планировать доставку товаров/продуктов и/или других не запрещенных предметов независимыми сторонними поставщиками таких услуг, в том числе независимыми сторонними поставщиками курьерских услуг в рамках соглашения с Кенгуру или некоторыми из аффилированных лиц Кенгуру («Сторонние поставщики»). Если иное не предусмотрено отдельным договором или соглашением с Кенгуру в отдельном письменном соглашении с Вами, Услуги предоставляются исключительно для Вашего личного/коммерческого использования.

Вы признаете, что Кенгуру не предоставляет курьерские услуги, услуги предоставляются независимыми сторонними подрядчиками, которые не работают в Кенгуру.

Лицензия.

При условии соблюдения Вами настоящих Правил Кенгуру предоставляет Вам ограниченную, неисключительную, не подлежащую суб-лицензированию, отзывную, не подлежащую передаче третьим лицам лицензию на:

- получение доступа и использование Сайта/Приложений Кенгуру на Ваших персональных устройствах исключительно в связи с использованием Вами Услуг Сайта/Приложений Кенгуру;

- получение доступа и использование контента, информации и связанных с ними материалов, доступных посредством Сайта/Приложений Кенгуру, исключительно для личного некоммерческого использования.

Любые права, не предоставленные здесь, сохраняются за Кенгуру и его лицензиарами.

Ограничения.

Соглашаясь с данными Правилами, Вы признаете, что не имеете права:

- удалять любые уведомления об авторских правах, товарных знаках или других правах собственности Кенгуру;
- воспроизводить, изменять, подготавливать производные работы на основе, распространять, лицензировать, сдавать в аренду, продавать, перепродавать, передавать, публично демонстрировать, транслировать или иным образом использовать контент Сайта/Приложений Кенгуру за исключением случаев, прямо разрешенных Кенгуру;
- запускать какие-либо программы или сценарии с целью очистки, индексации, опроса или иного извлечения данных с Сайта/Приложений Кенгуру или препятствования работе и/или полноценному функционированию Сайта/Приложений Кенгуру;
- пытаться получить несанкционированный доступ к любой части технологической платформы Кенгуру или связанных с ней систем или сетей.

Интеллектуальная собственность.

Сайта/Приложения Кенгуру и все права на них являются и остаются собственностью Кенгуру или собственностью лицензиаров Кенгуру. Ни настоящие Правила, ни использование Сайта/Приложений Кенгуру не передают и не предоставляют Вам никаких прав, в том числе на использование и/или ссылки на названия компании, логотипы, названия продуктов и услуг, товарные знаки Кенгуру, за исключением ограниченной лицензии, предоставленной выше.

Использование услуг Пользователями.

Учетные записи Пользователей.

Для того, чтобы получить доступ к выбору и бронированию курьеров, размещению заказов и другим услугам, предоставляемым Сайтом/Приложениями Кенгуру, необходимо зарегистрироваться и поддерживать активную личную учетную запись Пользователя («Учетная запись»). Для регистрации и создания Учетной записи Пользователю должно быть не менее 18 лет. Сайт/Приложения Кенгуру недоступны для лиц моложе 18 лет. Третьим лицам запрещено использовать Вашу Учетную запись. Для регистрации и создания Учетной записи необходимо предоставить личную информацию, такую как имя, фамилия, адрес, номер мобильного телефона, возраст и пр. а также хотя бы один действительный способ оплаты (кредитная или дебетовая карта). Вы соглашаетесь хранить точную, полную и актуальную информацию в Учетной записи пользователя. Неспособность предоставить точную, полную и актуальную информацию об Учетной записи, в том числе указание неверного или просроченного способа оплаты, предоставление ложной, не соответствующей действительности информации, может привести к ограничению, прекращению доступа к Сайту/Приложениям Кенгуру, что означает прекращение действия настоящих Правил для Вас. Вы несете ответственность за все действия, осуществляемые с Вашей Учетной записью, и соглашаетесь постоянно поддерживать безопасность имени пользователя и пароля вашей Учетной записи.

Текстовые сообщения и электронные письма.

Создавая Учетную запись, Вы соглашаетесь с тем, что Вам могут отправлять текстовые сообщения (SMS) и электронные письма (e-mail) с целью подтверждения операций в процессе использования Вами Услуг Сайта/Приложений Кенгуру. Вы признаете, что отказ от получения текстовых сообщений (SMS) и электронных писем (e-mail) может повлиять на возможность использования Вами Услуг Сайта/Приложений Кенгуру.

Пользовательский контент.

Любой текстовый, аудио и/или визуальный контент и информация, содержащаяся в отзывах и комментариях к Услугам, оказанным с помощью Сайта/Приложений Кенгуру, инициированных запросах на поддержку и заявках на конкурсы и рекламные акции («Пользовательский контент»), остаются собственностью Пользователей.

Доступ к сети и устройства.

Вы несете ответственность за получение доступа к сети передачи данных, необходимой для использования Сайта/Приложений Кенгуру. Тарифы и сборы сети мобильной связи и обмена сообщениями взимаются с Пользователей, если Вы получаете доступ к Услугам или используете беспроводные устройства, Вы также несете ответственность за дополнительные тарифы и сборы.

Кенгуру не гарантирует, что Сайт/Приложения Кенгуру или их отдельные части будут функционировать на каком-либо конкретном оборудовании или устройстве. Кроме того, работа Сайта/Приложений Кенгуру могут быть подвержены сбоям и задержкам, связанным с использованием сети Интернет и других средств электронных коммуникаций.

2. Использование услуг и ответственность поставщиков курьерских услуг и пользователей Сайта и Приложений Кенгуру.

Процесс регистрации. Заключение договора.

После принятия Пользователем данных Правил, между Пользователем и Компанией заключается электронный договор на неопределенный срок, в соответствии с которым Пользователю предоставляется возможность использовать Сайт/Приложения Кенгуру.

Компания, выступая в качестве агента, связывает Пользователей с Курьерами, действуя в качестве посредника, предоставляя им доступ к Сайту и Приложениям Компании для осуществления Доставки Товаров.

Во избежание сомнений, Компания не является поставщиком курьерских услуг и действует только как посредник между Пользователем и Курьером. Поставка Товара является предметом электронного договора между Пользователем и Курьером, который формируется через Сайт и Приложения, в соответствии с настоящими Правилами.

Заказ, содержащий данные Отправителя, Получателя и их адрес, формируется через Сайт или Приложения и представляет собой предложение услуг по доставке товаров по цене, сформированной автоматически в Заказе.

Сайт и Приложения Кенгуру позволяют автоматически размещать заказы между Пользователем и Курьером. В связи с этим очень важно, чтобы адрес отправителя и получателя были правильно указаны, для того чтобы автоматизированная система верно рассчитала стоимость доставки. Предлагаемая стоимость будет основываться на информации, которую Вы предоставляете при размещении Заказа.

Компания не обязана назначать какого-либо Курьера при размещении Заказа. Компания оставляет за собой право отклонить и/или отменить любой Заказ. Контракт будет заключен только после размещения Вами заказа и принятия его Курьером.

Использование Услуг Сайта/Приложений Кенгуру

Только Пользователи, которые согласны с данными Правилами, могут использовать Сайт/Приложения Кенгуру, заключать сделки в соответствии с законодательством Армении и пользоваться Услугами, которые предоставляет Кенгуру. Если Пользователь использует Услуги в качестве субъекта предпринимательской деятельности, он должен заявить, что у него есть на это полномочия.

Пользователь признает и соглашается с тем, что Услуги доступны только в режиме онлайн через Сайт и Приложения Кенгуру.

Компания оставляет за собой право отклонить или отменить Заказ Пользователя в любое время и по любой причине. Компания оставляет за собой право уведомлять Пользователей о любых действиях, которые она, по собственному усмотрению считает серьезными и которые привели к отмене Заказа Пользователя.

Если Пользователь лишен возможности пользоваться Услугами Сайта/Приложений Кенгуру, у него есть возможность подать заявку на восстановление. Заявка должна содержать информацию, по какой причине Пользователь должен быть восстановлен, контактную информацию. Компания свяжется с Пользователем, чтобы сообщить о принятом решении, при этом Компания не обязана давать обоснование своего решения.

Ответственность

Ни одно из положений и условий контракта не ограничивает или исключает ответственность компании перед участником в случае:

- смерти или телесных повреждений, полученных из-за небрежности или халатного отношения;
- мошенничества или мошеннического искажения фактов;
- любой другой ответственность, которая не может быть ограничена или исключена по закону.

Ограничение ответственности

С учетом этой части, общая ответственность Компании перед любым Участником за нарушение установленных законом или возникающих в соответствии с данными Правилами, обязанностей должна быть ограничена 10000 драмами.

Компания не несет ответственности перед каким-либо Участником, будь то по контракту за нарушение установленных законом или возникшими в соответствии или в связи с этими Правилами обязанностей, за:

- упущенную выгоду;
- потерю продаж;
- потерю договоров или контрактов;
- потеря ожидаемой прибыли;
- потерю или повреждение товаров;
- потерю или повреждение программного обеспечения, данных или информации;
- любые косвенные убытки;
- убытки, возникающие в результате предоставления информации Участниками, в том числе в связи с распространением такой информации на Сайте и/или в Приложениях;
- убытки, возникающие в связи с использованием Услуг Сайта/Приложений Кенгуру Участником, который нарушает настоящие Правила;
- убытки, возникающие в связи с использованием или недоступностью Услуг Сайта и/или Приложений; и доступа к Услугам Сайта и/или Приложениям неавторизованным Пользователем;
- убытки, возникающие в связи с неисправностью, связанной с Устройством Участника и его подключением к Интернету при доступе к Сайту/Приложениям Кенгуру;
- убытки, возникающие в связи с механическими, электронными или электрическими неисправностями Товара, если они не вызваны внешним воздействием, или скрытыми или заводскими дефектами; ненадлежащая упаковка, изоляция или маркировка.

Дополнительные положения, касающиеся доставки товаров.

В дополнение к положениям части 2 настоящих Положений, в отношении доставки товаров применяются следующие условия:

Пользователь признает и соглашается с тем, что качество услуг по доставке товаров, запрошенных через Сайт/Приложения Кенгуру, полностью зависит от конкретного Курьера, который принял и/или осуществил доставку соответствующих товаров.

Компания не несет ответственности за любые убытки, возникающие в связи с доставкой товаров Курьерами или в отношении действий, бездействий и/или небрежности курьера.

Дополнительные условия, применимые к действиям Участников и договорным отношениям между Пользователем и Курьером:

В дополнение к положениям Части 2 настоящих Положений, в отношении действий Участников и договорных отношений между Пользователем и Курьером применяются следующие условия:

Участник несет единоличную ответственность за нарушение законодательства и настоящих Правил как по отношению к Компании, так и другим Участникам, с которыми он состоит в договорных отношениях, а также за ущерб, который может возникнуть в результате этого нарушения.

Участник несет ответственность и возмещает ущерб Компании и/или любому другому Участнику и/или третьему лицу в отношении любых претензий, жалоб и других проблем любого характера, возникающих в результате такого нарушения или нарушения, связанного с:

- использованием технологических решений Кенгуру Участником;
- отношениями между Курьером и Пользователем;
- эксплуатацией транспортного средства в отношении Курьера;
- доставкой товара Курьером.

Участник должен компенсировать Компании и/или третьим лицам любые прямые и косвенные убытки, возникшие в результате таких нарушений и/или нарушений.

Компенсация.

Участник должен возместить, защитить и обезопасить Компанию от любых убытков или ущерба (включая судебные издержки), которые Компания может понести в связи с любым требованием третьей стороны, если такое требование основано на нарушении Участником настоящих Правил.

Ответственность курьера

Курьер несет ответственность за материальный ущерб и/или косвенные убытки, такие как потеря, кража, материальный ущерб или уничтожение Товаров во время доставки, за исключением случаев, когда вышеизложенное обусловлено такими факторами, как ошибка по вине Отправителя или Получателя, форс-мажорные обстоятельства, дефекты товара и/или недостаточно качественная упаковка.

Общая ответственность Курьера за материальный ущерб и/или косвенные убытки, такие как потеря, кража, материальный ущерб или уничтожение Товара, должна быть меньше:

- первоначальной стоимости Товара (до 50000 драмов);
- стоимости ремонта или восстановления Товара (до 50000 драмов).

Пользователь и/или Получатель должен предоставить квитанции в поддержку любого требования.

Курьер не несет ответственности за какие-либо косвенные убытки, возникшие в результате доставки товаров или неудачной доставки товаров.

3. Правила оказания услуг Курьерами

Правила оказания услуг Курьерами распространяются только на Пользователя и Курьера в отношении доставки товаров. Компания, действуя в качестве агента, связывает Пользователя с Курьером, действуя в качестве посредника, предоставляя им доступ к технологической платформе для осуществления доставки товаров, на которые распространяются настоящие Правила.

Процесс доставки товаров.

Размещение Заказа на доставку.

Пользователь должен указать адрес отправки, Отправителя, от которого Курьер должен забрать товары, адрес доставки и Получателя, которому Курьер должен доставить товары, их контактные данные на Сайте/в Приложениях Кенгуру.

Пользователь признает и соглашается с тем, что это важная информация для Доставки Товара, на основании которой Курьер обязан осуществить Заказ.

Пользователь обязуется и гарантирует Курьеру:

- Запросить доставку товара указанному лицу при понимании, что доставка товара может быть подтверждена только Получателем;
- Указывать детали товаров, в том случае если они могут повлиять на ход доставки Курьером, в частности, если они могут повлиять на способ транспортировки;
- Не запрашивать доставку товаров Получателю, который недоступен или достижение которого потребует необоснованных усилий, например в том случае если Получатель заключен под стражу или находится в тюрьме, или чей адрес недоступен и/или не находится рядом с обозначенным пунктом;
- Данные, содержащиеся в Заказе, верны и что товар правильно маркирован (доставка товара будет производиться на основе данных, содержащихся в описании).
- Использовать Сайт/Приложения Кенгуру только в законных целях;
- Не использовать Сервис для доставки запрещенных предметов.

При принятии Курьером Заказа, Пользователю предоставляется номер телефона Курьера.

Принятие Курьером Заказа.

Принятие Курьером Заказа через Сайт/Приложения Кенгуру обязывает его выполнить указанную доставку Товара в соответствии с условиями настоящих Правил.

Подтверждение заказа:

- Независимо от используемого метода транспортировки, если курьер принимает Заказ, он обязуется осуществить доставку Товара.
- О принятии Курьером Заказа Пользователь уведомляется посредством SMS-сообщения на телефонный номер, указанный на Сайте/Приложениях Кенгуру, также меняется статус Заказа на Сайте/Приложениях Кенгуру, и считается безотзывным заключением договора, связывающего Пользователя с Курьером.

Упаковка товаров.

Пользователь должен обеспечить упаковку товара в соответствии с разумным стандартом для защиты содержимого. Упаковка также должна быть достаточной для защиты товара исходя из его веса и размера, несколько посылок не должны быть связаны или соединены вместе. Любые товары, которые не были правильно упакованы, будут рассматриваться как не соответствующие для транспортировки товаров.

Курьер имеет право отказаться от Товара по разумной причине, например, из-за отсутствия упаковки, недостаточной упаковки или в случае, когда Товары не соответствуют информации, предоставленной Пользователем в Заказе, или если он содержит Запрещенные товары, больше размером и/или/ тяжелее, чем указано в Заказе. При таких обстоятельствах взимается сбор за отмену Заказа.

Пользователь несет ответственность за то, чтобы лицо, передающее Товар, передало его соответствующему Курьеру. Кенгуру и Курьер не несут ответственности за потерю, повреждение или кражу Товара в результате передачи Товара кому-либо, кроме правильного Курьера.

При получении Товара Курьер предлагает Отправителю выбрать кнопку «Забрал» в своем личном кабинете на Сайте/в Приложениях Кенгуру. Это будет доказательством сбора по мере необходимости отслеживания осуществления заказа.

Пользователь несет ответственность за то, чтобы все данные были правильно заполнены и отображены на правильных Товарах, так как доставка будет произведена в соответствии с деталями, указанными в описании и на Товарах. Курьер не несет ответственности за проверку этой информации, поэтому, пожалуйста, убедитесь, что она проверена перед отправкой.

Передача товаров.

Курьеру может потребоваться связаться с Пользователем по телефону после принятия Заказа, а также с Отправителем и/или Получателем по телефону во время Доставки товаров.

В этом отношении Пользователь, который ввел номера телефонов Получателя и/или Отправителя,, заявляет и гарантирует, что он получил от них согласие на использование их персональных данных.

Если Курьер не может связаться с Пользователем и/или Отправителем и/или Получателем, Курьер может прекратить доставку Товара и получить полную стоимость за доставку. В таких случаях курьер организует доставку товара по адресу Отправителя, чтобы передать его Отправителю. Стоимость доставки рассчитывается исходя из того, что точкой возврата является дополнительная точка доставки, а Отправителем - текущий Получатель.

Сбор Товара обычно происходит в выбранный Пользователем день. Заказ может быть сделан за 1 час до требуемого времени передачи товара Отправителем Курьеру. Доставка возможна 24/7/365, в зависимости от наличия Курьера, соответствующего требованиям Пользователя.

Автоматизированная система на Сайте и в Приложениях Кенгуру устанавливает время сбора товара, указанное Пользователем в Заказе.